

## **Algemene Voorwaarden AVG toppers**

*Versie oktober 2024*

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. AVG toppers  
AVG toppers  
Weena 290  
3012 NJ Rotterdam  
Kvk: 94869391
- 1.2. Opdrachtgever: iedere (natuurlijke en/of rechts)persoon met wie AVG toppers een overeenkomst heeft gesloten of van plan is een overeenkomst te gaan sluiten en/of een aanbieding van AVG toppers heeft gevraagd en/of ontvangen.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AVG toppers en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AVG toppers uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. In geval AVG toppers de voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, zijn deze van toepassing naast de algemene voorwaarden van AVG toppers. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van AVG toppers.
- 2.3. Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand. De nietige/vernietigde bepaling(en) wordt in dat geval vervangen door een bepaling met dezelfde strekking en/of bedoeling als de originele bepaling.
- 2.4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
- 2.5. Ongeacht of AVG toppers wel of niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, is AVG toppers te allen tijde gerechtigd strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van AVG toppers, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Voor vervolgoopdrachten stuurt AVG toppers een afzonderlijke aanbieding en/of offerte.
- 3.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. AVG toppers heeft te allen tijde het recht een acceptatie van een aanbod door Opdrachtgever/de totstandkoming van de overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever te weigeren.
- 3.4. AVG toppers is nimmer gehouden aan een aanbieding en/of offerte indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kon en/of behoorde te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte een kennelijke fout, vergissing en/of verschrijving bevat.
- 3.5. De offertes van AVG toppers zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 3.6. Overeenkomsten komen tot stand doordat AVG toppers de door de Opdrachtgever geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een mondelinge, elektronische of schriftelijke bevestiging/ondertekening van de (schriftelijke) overeenkomst, dan wel op het moment dat AVG toppers tot uitvoering van een opdracht overgaat.

- 3.7. Voor de Opdrachtgever handelend in de uitoefening van of voor doeleinden van een beroep of bedrijf geldt nimmer een herroepingsrecht.
- 3.8. Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **4. Duur van de overeenkomst**

- 4.1. Voor zover noodzakelijk wordt de duur van de overeenkomst per overeenkomst nader bepaald.
- 4.2. In geval van een (duur)overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd, wordt de overeenkomst na afloop van deze bepaalde tijd telkens opnieuw stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur, tenzij de overeenkomst door een der partijen overeenkomstig artikel 18 is opgezegd.

#### **5. Levering / Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. AVG toppers neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2. De werkzaamheden van AVG toppers worden te allen tijde mede bepaald door de stand van de techniek, op het moment van uitvoeren van de opdracht door AVG toppers.
- 5.3. De werkzaamheden van AVG toppers worden te allen tijde mede beïnvloed door externe factoren, waaronder kwaliteit en beschikbaarheid van de software, beschikbare informatie diensten van derden, regelgeving, richtlijnen, beleid en technologische ontwikkelingen op het moment van uitvoeren van de opdracht door AVG toppers.
- 5.4. Adviezen, ontwerpen, plannen, rapportages, documentatie, planning en/of verslaglegging, beveiligingstesten van AVG toppers zijn nimmer bindend en slechts adviserend van aard.
- 5.5. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de werkzaamheden van AVG toppers een tijdelijke verminderde weerbaarheid tegen invloeden (waaronder doch niet uitsluitend cybercriminaliteit) van buitenaf en dat tijdelijke vermindering of onderbreking van (toegang tot) IT systemen, programmatuur e.d. kan ontstaan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van eventuele back-ups.
- 5.6. Opgegeven termijnen dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.7. AVG toppers heeft het recht bepaalde werkzaamheden, diensten of zaken geheel of gedeeltelijk te laten leveren of te laten verrichten door derden.

#### **6. Tarieven**

- 6.1. AVG toppers brengt zijn werkzaamheden in rekening op basis van een vaste (richt)prijs zoals in de offerte is vermeld, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. De door AVG toppers opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief eventuele reis- en verblijf en verzendkosten, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij vooraf anders door partijen is overeengekomen.
- 6.3. AVG toppers is te allen tijde gerechtigd alle onkosten en (onvoorziene) kostenverhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk in kennis gesteld.
- 6.4. AVG toppers Opdrachtnemer kan de overeengekomen prijs 1 keer per kalenderjaar wijzigen conform de prijsindex van het CBS, zoals de consumentenprijsindex (CPI) en de dienstenprijsindex (DPI).

## **7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Opdrachtgever stemt in met volledige betaling vooraf. Pas na ontvangst van de betaling zal AVG toppers de bestelling plaatsen dan wel met de werkzaamheden aanvangen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 7.3. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op AVG toppers stelt te hebben dan wel het opschorten van een betalingsverplichting of andere rechtshandeling door Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 7.4. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van AVG toppers moeten binnen 14 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan AVG toppers kenbaar worden gemaakt. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 7.5. AVG toppers kan de uitvoering van de navolgende onderdelen van de overeenkomst opschorten tot de openstaande factuur volledig door Opdrachtgever is voldaan. AVG toppers is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Opdrachtgever die daardoor ontstaat.
- 7.6. Bij niet-tijdige betaling verkeert Opdrachtgever direct in verzuim en is AVG toppers gerechtigd buitengerechtelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van een minimum van 15% over het te incasseren bedrag. Indien de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn, is AVG toppers te allen tijde gerechtigd de werkelijke buitengerechtelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Ook is Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling wettelijke (handels)rente verschuldigd aan AVG toppers. De verschuldigde rente bedraagt altijd minimaal 8 procent.
- 7.7. AVG toppers heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen jegens AVG toppers nog niet (volledig) heeft voldaan. AVG toppers is in dit kader niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

## **8. Medewerking van de Opdrachtgever**

- 8.1. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om tijdig alle medewerking te verlenen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AVG toppers verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 8.2. Bij het sluiten van de overeenkomst verleent Opdrachtgever toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de werkzaamheden door AVG toppers. Het gaat om onder meer -doch niet uitsluitend- toestemmingen ten behoeve van het uitvoeren van analyses m.b.t. (computer)systemen en (digitale) platformen van Opdrachtgever. In geval AVG toppers door het niet of niet volledig verlenen van de (juiste) toestemmingen -op welke manier dan ook en in welke mate dan ook- wordt beperkt in de uitoefening van haar werkzaamheden komt dit volledig voor risico van Opdrachtgever.
- 8.3. Indien voor het uitoefenen van de werkzaamheden door AVG toppers het gebruik van applicaties, software en/of werken van derden noodzakelijk is, zorgt Opdrachtgever voor tijdige licenties van derden.
- 8.4. Opdrachtgever garandeert dat elektronische bestanden, software en/of informatiedragers etc. die aan AVG toppers ter beschikking worden gesteld voor de correcte uitoefening van de werkzaamheden vrij zijn van virussen en defecten.
- 8.5. Opdrachtgever zorgt kosteloos voor de door of namens AVG toppers verzochte faciliteiten in geval van werkzaamheden op locatie.
- 8.6. Tijdens de uitvoering van de opdracht kan AVG toppers richtlijnen en instructies geven aan Opdrachtgever.
- 8.7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke en tijdige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens AVG toppers gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor

alle schade die aan de zijde van AVG toppers daardoor direct of indirect ontstaan, daaronder mede – doch niet uitsluitend- begrepen schade/kosten ontstaan door vertraging.

## **9. Inschakelen van derden**

- 9.1. AVG toppers is gerechtigd om voor de uitvoering van haar in een Overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van externe capaciteit (waaronder onder andere wordt begrepen inschakeling van derden, externe deskundigen en/of externe capaciteit). AVG toppers mag dit doen op eigen initiatief en zonder toestemming van de Opdrachtgever.
- 9.2. AVG toppers zal bij de inschakeling van derden op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de Overeenkomst neergelegde verplichtingen.
- 9.3. De met de gebruikmaking van externe capaciteit door AVG toppers gepaard gaande meerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever. AVG toppers zal Opdrachtgever van tevoren op de hoogte brengen over de hoogte van de meerkosten.
- 9.4. In geval Opdrachtgever AVG toppers expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en AVG toppers daarmee schriftelijk instemt, zal AVG toppers niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

## **10. Wijziging van de overeenkomst en meer-/minderwerk**

- 10.1. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan onder andere door toedoen van de Opdrachtgever bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal AVG toppers de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 10.2. Een overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan tussentijds op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever worden uitgebreid. De uitbreiding gaat in per de eerste dag van de kalendermaand en geldt voor de rest van de overeengekomen bepaalde tijd.
- 10.3. De overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden verlaagd, verminderd en/of teruggebracht. Een verlaging, vermindering en/of terugbrenging van de afname van zaken of diensten van AVG Toppers kan bij een overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd uitsluitend op verzoek van de Opdrachtgever tegen het einde van de bepaalde tijd worden overeengekomen voor een nieuwe periode voor bepaalde tijd. Opdrachtgever dient dit verzoek schriftelijk en minimaal 1 maand voor het einde van de overeengekomen bepaalde periode in bij AVG toppers.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. Alle door AVG toppers geleverde producten blijven eigendom van AVG toppers tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die AVG toppers op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben.

## **12. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten**

- 12.1. Indien door AVG toppers modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen aldus van het getoonde afwijken, tenzij door AVG toppers uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt AVG toppers zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem geleverde diensten, producten (waaronder ook documentatie) voor.

- 13.2. Alle door AVG toppers verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van AVG toppers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder specifieke voorafgaande toestemming van AVG toppers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
- 13.3. AVG toppers behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **14. Auteursrecht**

- 14.1. Alle ten behoeve van de opdracht door AVG toppers vervaardigde werken komen toe aan AVG toppers. Voor zover opdrachtgever niet direct auteursrechthebbende wordt van deze werken, zal AVG toppers op eerste verzoek meewerken aan een overdracht van het auteursrecht.
- 14.2. AVG toppers houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, presentaties, social media, in drukwerk en beursmateriaal. Indien Opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk aan AVG toppers te melden.
- 14.3. Indien Opdrachtgever zonder toestemming van AVG toppers materiaal waarvan AVG toppers rechthebbende is aan derden levert, zal AVG toppers haar schade, waaronder de kosten met betrekking tot de opsporing en handhaving, bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 14.4. De persoonlijkheidsrechten van AVG toppers dient Opdrachtgever conform artikel 25 Auteurswet in acht te nemen.

#### **15. Klachten**

- 15.1. De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten te keuren en vast te stellen of deze conform de overeenkomst zijn geleverd of uitgevoerd.
- 15.2. Klachten met betrekking tot geleverde zaken en/of diensten moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij AVG toppers, uiterlijk 14 dagen nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 15.3. AVG toppers doet haar best binnen 4 weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren.
- 15.4. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de door AVG toppers verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van de overeenkomst/algemene voorwaarden. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.
- 15.5. Alle vorderingen en/of aanspraken op AVG toppers, uit welke hoofde dan ook, vervallen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

#### **16. Overmacht**

- 16.1. In het geval van overmacht aan de zijde van AVG toppers worden alle verplichtingen van AVG toppers jegens de Opdrachtgever voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van AVG toppers onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat AVG toppers niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden,

personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij AVG toppers of bij ingeschakelde externe partijen, overmacht van ingeschakelde externe partijen, gebrekkige apparatuur, programmatuur of software, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan AVG toppers dan wel externe partijen waarvan AVG toppers afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.

- 16.3. Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren.
- 16.4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **17. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 17.1. AVG toppers heeft een inspanningsverplichting. AVG toppers kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 17.2. Adviezen van AVG toppers zijn nimmer bindend en de gevolgen van de keuze om adviezen wel of niet op te volgen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 17.3. AVG toppers kan nimmer aansprakelijk worden gesteld schade als gevolg van adviezen die door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie tot stand zijn gebracht.
- 17.4. AVG toppers kan nimmer -en ongeacht of AVG toppers wel of niet heeft geadviseerd over het nemen van (beveiligings)maatregelen of het aanschaffen van beveiligingssoftware-aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van phishing, hacking, spoofing, virussen, data-lekken, DDoS-aanvallen en alle overige vormen van (cyber)criminaliteit en oplichting. Opdrachtgever draagt te allen tijde zelf het risico dienaangaande.
- 17.5. AVG toppers is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AVG toppers.
- 17.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van AVG toppers te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van AVG toppers wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 17.7. Iedere aansprakelijkheid van AVG toppers voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, door gebruik of (tijdelijk) niet kunnen gebruiken door Opdrachtgever of derden van de dienst(en), apparatuur, software, systemen, bestanden, applicaties, programmatuur of materialen etc. of door dataverlies aan de zijde van klant is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van AVG toppers wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden of documenten.
- 17.8. De aansprakelijkheid van AVG toppers is beperkt tot:
  - vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen AVG toppers en Opdrachtgever; en
  - bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 (zes) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling; en
  - de maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van AVG toppers maximaal uit te keren bedrag.
- 17.9. Opdrachtgever zal AVG toppers vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken - uit welke hoofde dan ook- van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht. Hieronder wordt mede -doch niet uitsluitend- verstaan

(rechts)vorderingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, intellectuele eigendomsrechten.

- 17.10. AVG toppers zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 17.11. Indien AVG toppers een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt AVG toppers door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloosgesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. AVG toppers is richting Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door AVG toppers ingeschakelde derde.
- 17.12. Iedere aanspraak op schadevergoeding -uit welke hoofde dan ook- vervalt 1 jaar nadat de vordering is ontstaan en/of de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 17.13. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nemen van (beveiligings)maatregelen (waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen wijzigen van inloggegevens, wachtwoorden, afnemen van virusdetectieprogramma's) en draagt hiervoor te allen tijde zelf het risico op schade.

### **18. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 18.1. Een overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd en/of een overeenkomst die eindigt door voltooiing van de opdracht, kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. De Opdrachtgever is te allen tijde de overeengekomen prijs voor de volledige periode en/of opdracht verschuldigd aan AVG toppers.
- 18.2. De overeenkomst gesloten voor bepaalde tijd kan door de Opdrachtgever uitsluitend tegen het einde van de bepaalde tijd worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt tevens in geval de overeenkomst voor bepaalde tijd conform deze algemene voorwaarden stilzwijgend is verlengd voor een nieuwe bepaalde tijd.
- 18.3. Een overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd kan door beide partijen tussentijds worden opgezegd. De voor partijen geldende opzegtermijn bedraagt minimaal 1 kalendermaand. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden en/of zaken die reeds zijn voorbereid, besteld en/of verricht zijn, op basis van het afgesproken tarief bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 18.4. Opzegging geschiedt te allen tijde schriftelijk (waaronder begrepen opzegging langs elektronische weg).
- 18.5. AVG toppers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst/algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - indien na het sluiten van de overeenkomst AVG toppers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van AVG toppers kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 18.6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is AVG toppers gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 18.7. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AVG toppers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AVG toppers op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **19. Privacy en gegevensverwerking**

- 19.1. AVG toppers gaat zorgvuldig om met (persoons)gegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken.
- 19.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van (persoons)gegevens die beschikbaar worden gesteld voor de correcte uitoefening van de werkzaamheden door AVG toppers. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden.

## **20. Geheimhouding**

- 20.1. AVG toppers en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet limitatief technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie.
- 20.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede -doch niet uitsluitend- verstaan adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijzen, verslagleggingen, prijzen.
- 20.3. Als AVG toppers op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken en AVG toppers zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is AVG toppers niet gehouden tot schadevergoeding en bestaat er geen tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
- 20.4. Voor de verspreiding van informatie, adviezen, materialen, digitale inhoud aan derden is de schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van AVG toppers vereist.
- 20.5. AVG toppers en Opdrachtgever zijn gehouden bij de inschakeling van derden deze geheimhoudingsverplichting te bedingen.
- 20.6. AVG toppers bewaart gegevens en informatie omtrent de IT systemen van Opdrachtgever niet langer dan noodzakelijk, maar niet langer dan 6 maanden, tenzij op basis van de wet of de individuele overeenkomst een langere bewaartermijn vereist is.

## **21. Slotbepalingen**

- 21.1. Op alle overeenkomsten met AVG toppers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Geschillen tussen AVG toppers en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, het arrondissement Rotterdam.
- 21.3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
- 21.4. AVG toppers is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.