

Privacyverklaring AVG toppers

Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten, bezoekers en partners, maar ook aan het voldoen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doelen waarvoor u ze aan ons hebt verstrekt. Deze doelen en de soorten gegevens die we verwerken, staan beschreven in deze privacyverklaring. We beperken de verwerking tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doelen.

Als uw toestemming nodig is voor de verwerking, zullen we hier expliciet om vragen. We hebben de juiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn.

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de genoemde doelen, u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Bovendien zijn wij goed op de hoogte van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens; we informeren u hierover en respecteren deze ten volle.

1. Identiteit en Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke: AVG toppers

Adres: Weena 290, 3012 NJ te Rotterdam

Telefoonnummer: 085 483 1798

E-mailadres: info@avgtoppers.nl

Contactpersoon: Sofian Fesenko

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken, met welke doeleinden en de bewaartermijnen hiervan

Klantenservice en contact(formulier): Beantwoorden van vragen en afhandelen van verzoeken van klanten, bezoekers en partners, inclusief contact via een (online) contactformulier op de website en andere contactmiddelen.

- Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KVK nummer, communicatiegeschiedenis, IP-adres.
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: Gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het afhandelen van het verzoek en niet langer dan noodzakelijk. De gegevens worden binnen 6 maanden na de laatste correspondentie verwijderd.

Marketing: Verzenden van promoties en aanbiedingen, en/of het analyseren van voorkeuren en interesses voor gerichte marketing en advertentiedoeleinden, en gebruiken van gegevens voor onderzoeksdoeleinden en het opstellen van statistieken.

- Persoonsgegevens: Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, taalvoorkeur, aankoopgeschiedenis, social media profielen, KVK-nummer, communicatiegeschiedenis.
- Grondslag: Toestemming
- Bewaartermijn: Gegevens worden bewaard zolang de toestemming geldig is of totdat de persoon zich afmeldt, maar in geen geval langer dan 2 jaar.

Verkoop en levering van producten en diensten: De verkoop en levering van producten, bestellingen, goederen en/of diensten, evenals de uitvoering van de overeenkomst.

- Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, vestigingsadres, factuuradres, betalingsgegevens, bestel- of contracthistorie, klantnummer, bedrijfsnaam, KVK-nummer, communicatiegeschiedenis met betrekking tot de bestelling, offertenummer, btw-nummer, contractdetails en voorwaarden, handtekening, taalvoorkeur IP-adres.
- Grondslag: Overeenkomst
- Bewaartermijn: Gegevens worden bewaard gedurende de contractperiode en 7 jaar na afloop in verband met belastingverplichtingen.

Facturatie, overeenkomsten en wettelijke verplichtingen: Verwerken van betalingen, het opstellen van offertes en overeenkomsten, en naleven van wet- en regelgeving, zoals het bewaren van financiële transacties en administratie.

- Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bedrijfsnaam, betalingsgegevens, bestel- of contracthistorie, klantnummer, btw-nummer, offertenummer, contractdetails en voorwaarden, handtekening, taalvoorkeur, vestigingsadres, KVK-nummer.
- Grondslag: Wettelijke verplichting
- Bewaartermijn: Gegevens worden bewaard gedurende de contractperiode en 7 jaar na afloop in verband met belastingverplichtingen.

Productverbetering en reviews: Analyseren van klantfeedback en reviews van personen, ook wanneer deze worden verzorgd door een andere partij en/of om producten of diensten te verbeteren.

- Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, feedback of reviewinhoud, beoordelingsscore(s), datum en tijd van de review, klantnummer, bestelgeschiedenis, social media profielen, gebruikersnamen of aliassen, (profiel)foto's, communicatiegeschiedenis met betrekking tot de review, eventuele follow-up communicatie of vragen naar aanleiding van de review.
- Grondslag: Gerechtvaardigd belang
- Bewaartermijn: Feedback en reviews worden maximaal 2 jaar bewaard voor analyse- en verbeterdoeleinden. Dit geldt ook voor feedback en reviews die geplaatst worden op websites en platforms die wij niet beheren.

Onze website en/of organisatie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders/verzorgers/voogden dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van de kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van hen worden verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op de manier zoals beschreven in artikel 8 van deze privacyverklaring, dan verwijderen wij deze informatie.

Verder is het mogelijk dat wij gegevens verwerken die u vrijwillig verstrekt, hetzij in verbale of schriftelijke vorm, hetzij via overige correspondentie.

4. Ontvangers van Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met de volgende ontvangers voor de uitvoeringen van onze doeleinden:

- **Betalingsverwerkers:** Voor het afhandelen en verwerken van betalingen. De specifieke ontvangers zijn: ING
- **IT & Cloudservices:** Voor het onderhouden en beveiligen van digitale infrastructuur en gegevensopslag. De specifieke ontvangers zijn: Microsoft, Google
- **Overheidsinstanties:** Indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken voor naleving van regelgeving. De specifieke ontvangers zijn: Belastingdienst
- **Sociale media platforms:** Voor het beheren en optimaliseren van onze online aanwezigheid en interactie. De specifieke ontvangers zijn: LinkedIn
- **Administratiekantoren:** Voor het bijhouden en verwerken van financiële administratie en boekhouding. De specifieke ontvangers zijn: [Specifieke namen van administratiekantoren]. rob
- **Formulieren- en dataverzamelingssoftware:** Voor het ophalen van noodzakelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, om de nodige documentatie op te maken. De specifieke ontvangers zijn: Google Forms.

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde doeleinden uit te voeren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk

geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven

5. Doorgifte naar Buiten de EU

Wij dragen uw persoonsgegevens niet over naar landen buiten de Europese Unie.

6. Persoonsgegevens Verkregen van Andere Organisaties en/of Openbare Bronnen

Grotendeels van de persoonsgegevens die wij verwerken, zijn rechtstreeks van u verkregen. Het is echter mogelijk dat wij ook persoonsgegevens ontvangen van andere organisaties, waaronder openbare bronnen. Openbare bronnen zijn algemeen toegankelijke plaatsen waar informatie voor het publiek beschikbaar is, zoals sociale media, online recensies en openbare registers. De volgende persoonsgegevens zijn mogelijk verkregen van de onderstaande organisaties:

- 1. Social Media:**
 - Publieke informatie zoals namen, profielfoto's, en reacties of opmerkingen van gebruikers op de sociale media pagina's van het restaurant. Deze profielen zijn openbare bronnen.
 - De organisaties van wie wij mogelijk uw persoonsgegevens zouden kunnen verkrijgen zijn: LinkedIn
- 2. Online Recensies, Beoordelingen en Forums:**
 - Recensies en beoordelingen die klanten achterlaten op platforms zoals beoordelingswebsites en openbare blogs of forums. Deze platforms zijn openbare bronnen.
 - De organisaties van wie wij mogelijk uw persoonsgegevens zouden kunnen verkrijgen zijn: Trustpilot, Google reviews
- 3. Openbare Registers:**
 - Gegevens uit openbare zakelijke registers voor informatie over zakelijke klanten of leveranciers. Deze registers zijn openbare bronnen.
 - De organisaties van wie wij mogelijk uw persoonsgegevens zouden kunnen verkrijgen zijn: KVK

7. Bewaartermijnen

Als uitgangspunt bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten:

- voor de verwerking van sollicitatiegegevens is dit maximaal 4 weken na de dag van sollicitatie;
- de periode die nodig is om de lopende relatie die wij met u hebben goed uit te voeren;
- of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn; en
- of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

8. Rechten van Betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een kopie daarvan ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op wissen ('recht op vergetelheid'):** U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid ervan betwist of als de verwerking onrechtmatig is.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt doorgeven.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, direct marketing, of andere specifieke situaties.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming:** U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die rechtsgevolgen voor u hebben of u in aanmerkelijke mate treffen.

Om deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via info@avgtoppers.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

9. Intrekken van Toestemming

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. U kunt uw toestemming intrekken door contact op te nemen via info@avgtoppers.nl

10. Klachtrecht

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of telefonisch via 0900-2001201.

11. Noodzaak van Gegevensverwerking en Gevolgen bij Geen Verstrekking

Het verzamelen van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor AVG toppers om u onze diensten te kunnen bieden. Maar ook om onze services op de beste manier te leveren. Als wij deze gegevens niet zouden verzamelen, zouden wij niet in staat zijn u deze diensten correct kunnen leveren. We verwerken uw gegevens altijd met zorg en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

12. Geautomatiseerde Besluitvorming en Profilerings

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die voor u rechtsgevolgen heeft of die u in aanmerkelijke mate treft.

13. Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij zowel technische als organisatorische maatregelen. Wij voldoen aan de internationale normen voor informatiebeveiliging en cybersecurity zoals vastgelegd in de ISO-normen. Concreet betekent dit dat wij onze processen en systemen beheren volgens de richtlijnen van ISO/IEC 27001 voor informatiebeveiligingsbeheer, en ISO/IEC 27002 voor de implementatie van beveiligingscontroles. Deze standaarden helpen ons om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen en ons continu aan te passen aan nieuwe bedreigingen en risico's.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele aanpassingen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over onze gegevensverwerking kunt u contact opnemen via:

info@avgtoppers.nl

085 483 1798

Datum van laatste wijziging: 24-12-2024
